

Условия использования приложения «Клейв»

Дата вступления в силу: 20.05.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия использования (далее — «Условия») регулируют отношения между Администрацией приложения «Клейв» (далее — «Администрация») и пользователем приложения (далее — «Пользователь»).

1.2. Используя приложение, Пользователь подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен с данными Условиями. Несогласие с Условиями означает обязанность прекратить использование приложения.

2. Регистрация и возрастные ограничения

2.1. Для использования приложения Пользователь обязан пройти регистрацию и создать учетную запись.

2.2. Использовать приложение могут только лица, достигшие 18-летнего возраста. Регистрируясь, Пользователь подтверждает, что достиг указанного возраста.

2.3. В случае обнаружения факта использования приложения лицом, не достигшим 18 лет, а также при отсутствии согласия законного представителя (если это требуется по законодательству), учетная запись подлежит блокировке без предварительного уведомления.

3. Обязанности Пользователя

Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверную информацию при регистрации;
- не выдавать себя за другое лицо;
- соблюдать законодательство РФ, включая ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- не размещать материалы, содержащие:
 - сцены порнографии и насилия,
 - пропаганду наркотиков, алкоголя, табака,
 - призывы к суициду, экстремистской или террористической деятельности,
 - оскорбления, угрозы и дискриминацию.

4. Права Администрации

Администрация вправе:

- удалять и блокировать любой контент, нарушающий Условия или законодательство РФ,
- ограничивать доступ Пользователя в случае нарушений,
- изменять функционал приложения без предварительного уведомления.

5. Контент и права

5.1. Пользователь сохраняет исключительные права на публикуемый им контент (включая фотографии, тексты, видео).

5.2. Предоставление прав: Публикуя контент в приложении, Пользователь предоставляет Администрации неисключительную лицензию на использование контента в пределах функционала приложения, включая право на воспроизведение, распространение, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, а также переработку (адаптацию) в технических целях (например, для создания превью или адаптации под экран). Лицензия действует в течение всего срока использования Пользователем приложения и прекращается после удаления контента или учетной записи.

5.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за публикуемый контент на предмет его соответствия законодательству РФ и настоящим Условиям.

6. Платные услуги

6.1. Отдельные функции приложения предоставляются на платной основе. Перечень платных функций, их стоимость и сроки действия указываются в интерфейсе приложения до момента оплаты.

6.2. Оплата услуг может осуществляться:

- напрямую через веб-версию приложения — в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями, указанными на сайте.

6.3. Информация о стоимости, порядке оплаты и условиях возврата предоставляется Пользователю до момента совершения платежа.

6.4. Возвраты:

- Пользователь вправе отказаться от оплаченной услуги и потребовать возврат средств при условии, что услуга не была фактически оказана.
- Услуга считается оказанной с момента предоставления доступа к платным функциям, а в случае разовой покупки (разовые функции) — с момента их зачисления на аккаунт Пользователя.
- Возврат средств за платный функционал производится пропорционально неиспользованному периоду только в случае, если Пользователь отказался от доступа к функционалу в течение 14 дней с момента активации и не использовал платные функции. По истечении 14 дней возврат средств не производится, если иное не установлено законодательством РФ.
- Споры о возврате средств рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей». Возврат осуществляется тем же способом, которым был произведен платеж.

7. Ответственность

7.1. Администрация не несет ответственности:

- за действия Пользователей внутри и вне приложения, включая личные встречи и последствия общения;
- за достоверность публикуемой информации;
- за технические перерывы в работе приложения, связанные с проведением профилактических работ или действиями третьих лиц.

7.2. Администрация освобождается от ответственности за распространение противоправной информации, если своевременно принимает меры по ее блокировке после получения уведомления или самостоятельного обнаружения, в соответствии со ст. 10 ФЗ «Об информации».

7.3. Приложение предоставляется «как есть», без гарантий бесперебойной работы и без обязательств по достижению Пользователем целей (знакомство, переписка и др.).

8. Персональные данные

8.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности и ФЗ «О персональных данных».

8.2. Регистрируясь, Пользователь подтверждает согласие на обработку своих персональных данных.

9. Изменение условий

9.1. Администрация вправе в любое время изменять данные Условия, размещая обновленную версию в приложении или на сайте.

9.2. Если изменения касаются существенных условий (объем прав на контент, порядок обработки данных), Пользователь обязан явно подтвердить согласие с новой редакцией. В случае несогласия Пользователь обязан прекратить использование приложения в течение 14 дней с момента получения уведомления.

10. Разрешение споров

10.1. Все споры и разногласия, возникающие между Пользователем и Администрацией, решаются путем переговоров. Претензионный порядок обязателен. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения.

10.2. В случае недостижения согласия спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Администрации (г. Тверь) в соответствии с законодательством РФ. Пользователь, являющийся потребителем, вправе обратиться в суд по своему месту жительства, если иное не предусмотрено законом.

11. Контакты

По вопросам, связанным с работой приложения и Условиями:

Адрес: 170012, Тверская область, г Тверь, Планерная ул, д. 4, кв. 195

ОГРН: 1256900006505

ИНН: 6900023280

Email: support@clave-tech.ru