

Публичная оферта на оказание платных услуг

Дата вступления в силу: 20.05.2026

Приложение: Клейв

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (далее — «Оферта») ООО «Клейв-Тех» (далее — «Оператор») в адрес любого физического лица (далее — «Пользователь»), желающего приобрести платные услуги в приложении Клейв.

1.2. Акцептом (принятием) Оферты является факт совершения Пользователем оплаты платных услуг. С момента акцепта Пользователь считается заключившим с Оператором договор на условиях настоящей Оферты.

1.3. К отношениям сторон применяются положения Гражданского кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей», Федерального закона «О персональных данных», а также иные нормативные правовые акты РФ.

2. Предмет договора

2.1. Оператор обязуется предоставить Пользователю доступ к платным функциям приложения Клейв (далее — «Услуги»), а Пользователь обязуется оплатить Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.2. Перечень платных функций, их стоимость, срок действия и порядок активации указываются в интерфейсе приложения и являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

2.3. Услуги подразделяются на:

- Доступ к платному функционалу на определенный период — предоставление доступа к платным функциям на выбранный Пользователем срок (например, 1 месяц, 3 месяца). Услуга считается оказанной в момент предоставления доступа. Автоматическое продление (автопродление) не осуществляется. По истечении оплаченного периода доступ к платным функциям прекращается;
- Разовые покупки — единовременное предоставление определенного объема функций (лайки, бусты и т.п.). Услуга считается оказанной в момент зачисления разовой покупки на аккаунт Пользователя.

3. Порядок оказания услуг и оплата

3.1. Оплата Услуг осуществляется через платежные системы, интегрированные с приложением. Оплата считается произведенной с момента поступления денежных средств на счет Оператора, подтвержденного платежной системой.

3.2. Стоимость Услуг указывается в российских рублях в интерфейсе приложения. Оператор вправе изменить стоимость Услуг с предварительным уведомлением Пользователей не менее чем за 14 дней до вступления изменений в силу. Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченные периоды.

4. Права и обязанности сторон

Оператор обязан:

- Предоставлять Услуги надлежащего качества, соответствующие описанию в приложении;
- Обеспечивать техническую поддержку по вопросам оказания Услуг по адресу электронной почты, указанному в разделе 9 Оферты. Срок ответа на обращение — не более 5 (пяти) рабочих дней;
- Обрабатывать персональные данные Пользователя в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

Пользователь обязан:

- Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги;
- Использовать Услуги только для личных целей, не связанных с предпринимательской деятельностью;
- Не нарушать законодательство РФ и Условия использования приложения при пользовании платными функциями.

5. Возврат денежных средств

5.1. Общие положения:

- Пользователь имеет право на возврат денежных средств в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также в порядке, установленном настоящим разделом.

5.2. Возврат при отказе от услуги:

- Пользователь вправе отказаться от оплаченной Услуги и потребовать возврата средств при условии, что Услуга не была фактически оказана.

Услуга считается оказанной:

- для доступа к платному функционалу на определенный период — с момента предоставления доступа к платным функциям;
- для разовых покупок — с момента зачисления разовой покупки на аккаунт Пользователя.

Если Услуга была оказана, возврат средств не производится, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.3 настоящей Оферты.

5.3. Возврат при оказании услуг ненадлежащего качества:

- В случае обнаружения недостатков в оказанных Услугах Пользователь вправе потребовать возврата средств в полном объеме.
- Для получения возврата Пользователь обязан обратиться в службу поддержки с указанием номера платежа и описанием обстоятельств. Оператор рассматривает обращение в течение 10 (десяти) рабочих дней.

5.4. Порядок подачи запроса:

Запрос на возврат средств подается через форму поддержки в приложении или по электронной почте support@clave-tech.ru.

5.5. Способ возврата:

Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым был произведен платеж, в течение 10 (десяти) рабочих дней после принятия положительного решения.

6. Срок действия оферты

6.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения в приложении и действует бессрочно.

6.2. Оператор вправе изменить условия Оферты. Изменения вступают в силу не ранее чем через 14 (четырнадцать) дней после уведомления Пользователей. Уведомление публикуется в приложении.

6.3. Если изменения касаются существенных условий (порядок возврата, объем предоставляемых функций), Пользователь обязан явно подтвердить согласие с новой редакцией. В случае несогласия Пользователь вправе прекратить использование платных услуг. Возврат средств за неиспользованный период осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящей Оферты.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Оператор освобождается от ответственности за нарушение обязательств, если докажет, что такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) или действиями третьих лиц, находящимися вне контроля Оператора.

7.3. Оператор не несет ответственности за временные технические сбои и перерывы в работе приложения, связанные с проведением профилактических работ, при условии, что такие работы проводятся с предварительным уведомлением Пользователей и не чаще одного раза в неделю.

7.4. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленных данных и использование Услуг в соответствии с законодательством РФ и Условиями использования приложения.

8. Урегулирование споров

8.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, решаются путем переговоров. Претензионный порядок обязателен.

8.2. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения.

8.3. В случае недостижения согласия спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора (г. Тверь) в соответствии с законодательством РФ. Пользователь, являющийся потребителем, вправе обратиться в суд по своему месту жительства.

9. Контакты оператора

ООО "Клейв-Тех"

ОГРН: 1256900006505

ИНН: 6900023280

Юридический адрес: 170012, Тверская область, г. Тверь, Планерная ул, д. 4, кв. 195

Email: support@clave-tech.ru